

Pada menu transaksi lain ini digunakan untuk melakukan transaksi lain di luar yang produk - produk yang ada pada menu transaksi, dimana produk - produk tersebut dapat dilihat pada bagian sub menu.

## F.1 Kereta Api

Pada Sub Menu Kereta Api terdapat 2 menu yang digunakan dalam transaksi Tiket Kereta Api yaitu :

### F.1.1 Pembelian

Menu ini digunakan untuk melakukan Booking hingga pembayaran dalam pembelian Tiket Kereta Api tersebut. Untuk Proses Pembelian Tiket Kereta Api adalah sebagai berikut:

#### F.1.1.1 Pilih Tanggal, Jumlah Penumpang dan Rute Perjalanan

Keberangkatan	
Tanggal	Mei 2013 10 (Jum)

Penumpang	
Dewasa	1
Anak (3-16thn)	0
Bayi* (0-3thn)	0

Stasiun	
Asal	Pilih Stasiun
Tujuan	Pilih Stasiun

Batal Jadwal

Dimana Tiket yang masih bisa dibeli adalah paling cepat adalah tiket untuk besok, jadi seperti pada contoh di atas hari ini adalah tanggal 10 Mei 2013, maka tiket yang dapat dibeli adalah tiket tanggal 11 Mei 2013 kedepan.

Dalam pengisian jumlah penumpang, Jumlah kursi yang dapat dibeli dalam sekali pembelian adalah 4 kursi, dimana jenis penumpang yang ada kami bagi menjadi 3 bagian yaitu :

1. Dewasa : Penumpang dengan umur lebih dari 14 th dan setiap pembelian tiket 1 orang dewasa akan mendapat 1 Tempat Duduk.

2. Anak : Penumpang dengan umur antara 3 th hingga 14 th dan setiap pembelian 1 tiket anak akan mendapat 1 Tempat Duduk
3. Bayi : Penumpang dengan umur 0 th hingga 3 th, dimana setiap penumpang bayi harus didampingi oleh minimal 1 penumpang dewasa dan untuk penumpang bayi tidak menempati satu Tempat Duduk sendiri.

Pilih stasiun Asal dan Tujuan perjalanan yang diinginkan. Apabila semua data sudah diisikan, lalu klik jadwal.

### F.1.1.2 Pilih Jadwal dan Kelas



Pilih Jadwal Keberangkatan yang diinginkan yang muncul pada halaman tersebut seperti pada contoh gambar di atas, terdapat 2 jam keberangkatan yang ada yaitu 15:00 dan 17:30, pemilihan jadwal tersebut mempengaruhi kelas yang terdapat pada jadwal tersebut. Setelah memilih jadwal dan kelas yang diinginkan tersebut maka akan muncul harga total dari pemesanan tiket tersebut dimana setiap transaksi dikenakan convenience fee sebesar Rp 7.500, dimana berarti harga yang muncul dalam pemilihan kelas tersebut akan ditambahkan Rp 7.500,- dan menjadi total yang harus dibayarkan.

Setelah semua sesuai maka klik **Pilih**

### F.1.1.3 Pengisian Data Penumpang

Setelah melakukan pemilihan jadwal dan kelas yang diinginkan tersebut, maka langkah selanjutnya adalah melakukan pengisian data penumpang, berikut ini adalah data yang harus diisikan dari 3 type penumpang yang ada tersebut adalah sebagai berikut

1. Dewasa

The screenshot shows the 'Tiket Kereta Api Indonesia' booking interface. The 'Pemesanan' section displays the route 'BANDUNG - GAMBIR', train 'ARGO CANTIK (Ekssekutif)', date '12-Mei-2013', time '17:30', and price 'Rp. 242.500'. The 'Penumpang' section has tabs for 'Dewasa 1\*', 'Anak 1\*', and 'Bayi 1\*'. The 'Dewasa 1' tab is active, showing a form with fields for 'Nama Penumpang (Sesuai Identitas)', 'Tanggal Lahir' (with dropdowns for 01, Jan, 1933), 'No HP / Telepon (Termasuk Kd.Area)', and 'No Identitas (KTP / SIM)'. 'Batal' and 'Booking' buttons are at the bottom.

Data yang diperlukan untuk penumpang dewasa adalah :

- a. Nama Penumpang : Nama dari penumpang tersebut
- b. Tanggal lahir : Tanggal lahir dari penumpang tersebut, dimana pengisian tanggal lahir ini mengacu pada batasan umur dari setiap jenis penumpang tersebut.
- c. No Hp / Telepon : Nomor HP atau telepon dari penumpang tersebut
- d. No Identitas : Nomor KTP atau SIM dari penumpang tersebut

Data - data tersebut diisikan pada kolom yang tersedia seperti pada gambar di atas, apabila data sudah diisikan dengan benar maka tanda "\*" pada kolom tersebut akan hilang.

2. Anak

The screenshot shows the 'Tiket Kereta Api Indonesia' booking page. The 'Pemesanan' section displays the route 'BANDUNG - GAMBIR', the train 'ARGO CANTIK (Eksekutif)', the date '12-Mei-2013', the time '17:30', and the price 'Rp. 242.500'. The 'Penumpang' section has tabs for 'Dewasa 1\*', 'Anak 1\*', and 'Bayi 1\*'. The 'Anak 1' tab is selected, and the form fields for 'Nama Penumpang' and 'Tanggal Lahir' (01 Jan 1997) are visible. The 'Booking' button is highlighted.

Data yang diperlukan untuk penumpang dewasa adalah :

- a. Nama Penumpang : Nama dari penumpang tersebut
- b. Tanggal lahir : Tanggal lahir dari penumpang tersebut, dimana pengisian tanggal lahir ini mengacu pada batasan umur dari setiap jenis penumpang tersebut.

Data - data tersebut diisikan pada kolom yang tersedia seperti pada gambar di atas, apabila data sudah diisikan dengan benar maka tanda "\*" pada kolom tersebut akan hilang.

3. Bayi

The screenshot shows the 'Tiket Kereta Api Indonesia' booking page. The 'Pemesanan' section displays the route 'BANDUNG - GAMBIR', the train 'ARGO CANTIK (Eksekutif)', the date '12-Mei-2013', the time '17:30', and the price 'Rp. 242.500'. The 'Penumpang' section has tabs for 'Dewasa 1\*', 'Anak 1\*', and 'Bayi 1\*'. The 'Bayi 1' tab is selected, and the form fields for 'Nama Penumpang' and 'Tanggal Lahir' (01 Jan 2010) are visible. The 'Booking' button is highlighted.

Data yang diperlukan untuk penumpang dewasa adalah :

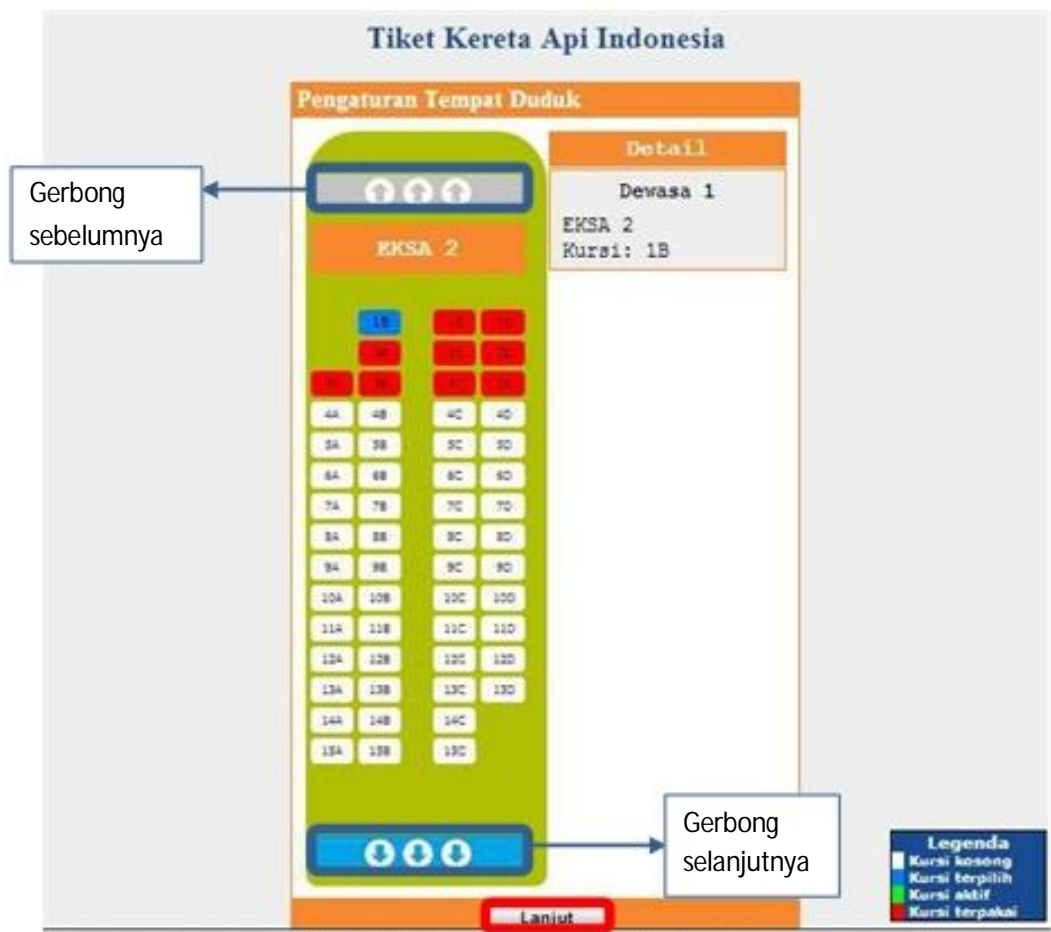
- a. Nama Penumpang : Nama dari penumpang tersebut

b. Tanggal lahir : Tanggal lahir dari penumpang tersebut, dimana pengisian tanggal lahir ini mengacu pada batasan umur dari setiap jenis penumpang tersebut.

Data - data tersebut diisikan pada kolom yang tersedia seperti pada gambar di atas, apabila data sudah diisikan dengan benar maka tanda "\*" pada kolom tersebut akan hilang.

Setelah mengisikan semua data penumpang dengan benar maka tombol booking akan berubah menjadi **aktif**, lalu klik **tombol booking**.

#### F.1.1.4 Pilih Tempat Duduk



Secara System kami memilhkan tempat duduk untuk booking yang ada, akan tetapi tempat duduk tersebut dapat diubah apabila tidak sesuai dengan keinginan yaitu dengan cara :

1. Klik nomor kursi yang berwarna biru hingga berubah warna menjadi hijau
2. Pilih dan klik nomor kursi yang berwarna putih hingga berubah menjadi biru

Dimana Jenis kursi yang muncul dilayar terdapat 4 macam yaitu :

1. Putih : Tempat duduk kosong dan dapat dipilih
2. Biru : Tempat duduk yang terpilih
3. Hijau : Tempat duduk aktif dan dapat dipindahkan
4. Merah : Tempat duduk sudah dipilih oleh penumpang lain dan tidak bisa dipilih.

Setelah semua tempat duduk dipilih sesuai dengan keinginan penumpang, lalu tekan lanjut.

#### F.1.1.5 Proses Pembayaran



The screenshot shows the 'Tiket Kereta Api Indonesia' confirmation page. It includes a table with the following details:

Konfirmasi	
Kode Booking	<b>Y44LF9</b>
Asal	BANDUNG
Tujuan	GAMBIR
Tanggal	Sabtu, 11-Mei-2013
Waktu	15:00
Kereta	ACEH
Kelas	Eksekutif
Gerbong	EKSA 2
Dewasa 1 (Kursi) budi (1B)	
Harga Tiket (Rp)	109.000
Convenience Fee (Rp)	7.500
Total Harga (Rp)	116.500
Bayar (Rp)	116.500
Kembalian (Rp)	0

At the bottom of the table, there are two buttons: 'Batal' and 'Bayar'. The 'Bayar' button is highlighted with a red circle. Below the table, there is a small blue box with the text: 'Pastikan nama penumpang sesuai dengan kartu identitas'.

Setelah Pemilihan Tempat Duduk, maka akan muncul Halaman di atas yaitu proses pembayaran, dalam proses pembayaran ini **Pastikan nama penumpang sudah sesuai dengan kartu identitas**. Lalu masukan uang yang diterima dalam kolom pengisian bayar dan **Pastikan menerima uang terlebih dahulu sebelum**

**klik bayar, karena tidak ada pembatalan setelah klik bayar.** Apabila sukses maka akan cetak struk tersebut seperti contoh struk di bawah

**STRUK BUKTI RESERVASI TIKET KERETA API**

KODE BOOKING	: Y44LP9	NAMA	: Rudi
KERETA API	: ACEH / 2L001	NO IDENTITAS	: 103123123
TGL BERANGKAT	: 11-MEI-2013	NO TELEPON	: 312222222
STASIUN ASAL	: (11/05 15:00) BANDUNG	WAKTU PEMESANAN	: 10-MEI-2013 00:23
STASIUN TUJUAN	: (11/05 16:00) GAMBIR	JML PENUMPANG	: 1 DEWASA
KELAS	: Eksekutif		
NOMOR KURSI	: EKSA-2/1B		
HARGA TIKET	: Rp....109.000,-		
CONVENIENCE FEE	: Rp.....7.500,-		
TOTAL BAYAR	: Rp...116.500,-		

TUKARKAN STRUK INI DENGAN TIKET DI STASIUN ONLINE PALING LAMBAT 1 JAM SEBELUM KEBERANGKATAN  
INFORMASI LEBIH LANJUT DAPAT DILIHAT DI WWW.KERETA-API.CO.ID / CONTACT CENTER 121

NO REFERENSI : 20130510001350000000000000000000323  
DICETAK DI : TORS, SURABAYA  
TANGGAL / KODE : 10-MEI-2013 00:23:31 WIB/TORS/00025001/KAI/ALO

**F.1.2 Cek Info**

Menu cek info ini digunakan untuk melakukan pengecekan terhadap transaksi yang sudah dilakukan, untuk melakukan cetak ulang transaksi yang sudah sukses dan juga apabila setelah melakukan proses pemilihan tempat duduk mengalami masalah, maka transaksi tersebut dapat dicek melalui menu cek info akan muncul halaman seperti gambar di bawah ini







The image shows a web interface for checking train tickets. It has two main sections: 'Keberangkatan' (Departure) and 'Stasiun' (Station). In the 'Keberangkatan' section, there is a 'Tanggal' (Date) dropdown menu currently showing 'Mei 2013' and '11 (Sab)'. In the 'Stasiun' section, there are two dropdown menus: 'Asal' (Origin) set to 'BANDUNG' and 'Tujuan' (Destination) set to 'GAMBIR'. At the bottom of the form, there is a button labeled 'Cek Transaksi' which is highlighted with a red rectangular box.

Pilih Tanggal keberangkatan dan juga asal dan tujuan perjalanan transaksi yang ingin di cek tersebut, setelah itu klik cek transaksi, maka apabila transaksi yang dicari tersebut ada maka akan muncul seperti gambar di bawah ini

**Tiket Kereta Api Indonesia**

**Informasi Pemesanan Tiket**

BANDUNG - GAMBIR 11-Mei-2013

WAKTU PEMESANAN	PENUMPANG	NAMA PENUMPANG 1	KODE BOOKING	HARGA TIKET	STATUS
10-05-2013 00:13:50	  	budi	Y44LF9	116.500	LUNAS
10-05-2013 02:24:11	  	adi	R6WCX9	116.500	BELUM BAYAR

Pada Gambar di atas terdapat 2 transaksi dengan rute perjalanan yang sama dan juga pada tanggal yang sama, akan tetapi status dari kedua transaksi tersebut berbeda dimana transaksi dengan nama penumpang budi sudah sukses, sedangkan untuk transaksi dengan nama penumpang adi masih berstatus belum bayar.

### F.1.2.1 Cetak Ulang


Transaksi yang bisa dicetak ulang adalah transaksi yang berstatus lunas seperti contoh gambar di bawah

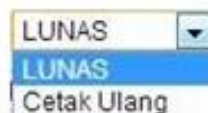
**Tiket Kereta Api Indonesia**

**Informasi Pemesanan Tiket**

BANDUNG - GAMBIR 11-Mei-2013

WAKTU PEMESANAN	PENUMPANG	NAMA PENUMPANG 1	KODE BOOKING	HARGA TIKET	STATUS
10-05-2013 00:13:50	  	budi	Y44LF9	116.500	LUNAS

Untuk mencetak ulang transaksi tersebut dengan tekan tanda  maka akan muncul



Pilih Cetak Ulang maka akan melakukan cetak ulang transaksi tersebut




### F.1.2.2 Membayar Transaksi

Transaksi yang berstatus belum bayar tersebut dapat dirubah statusnya menjadi lunas seperti gambar di bawah ini

**Tiket Kereta Api Indonesia**

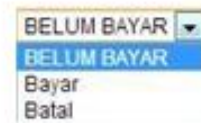
**Informasi Pemesanan Tiket**

BANDUNG - GAMBIR 13-Mei-2013

WAKTU PEMESANAN	PENUMPANG	NAMA PENUMPANG 1	KODE BOOKING	HARGA TIKET	STATUS
10-05-2013 02:39:41	  	ari	P9V8HF	116.500	BELUM BAYAR

Untuk melunasi transaksi tersebut dengan tekan tanda  maka akan muncul





Pilih bayar untuk melunasi transaksi tersebut, maka akan muncul



Setelah Pemilihan Tempat Duduk, maka akan muncul Halaman di atas yaitu proses pembayaran, dalam proses pembayaran ini **Pastikan nama penumpang sudah sesuai dengan kartu identitas**. Lalu masukan uang yang diterima dalam kolom pengisian bayar dan **Pastikan menerima uang terlebih dahulu sebelum klik bayar, karena tidak ada pembatalan setelah klik bayar**. Apabila sukses maka akan cetak struk tersebut seperti contoh struk di bawah

**STRUK BUKTI RESERVASI TIKET KERETA API**

KODE BOOKING	: Y44LF9	NAMA	: budi
KERETA API	: ACEH / SL001	NO IDENTITAS	: 123123123
TGL BERANGKAT	: 11-MEI-2013	NO TELEPON	: 312222222
STASIUN ASAL	: (11/05 15:00) BANDUNG	WAKTU PEMESANAN	: 10-MEI-2013 00:23
STASIUN TUJUAN	: (11/05 16:00) GAMBIR	JML PENUMPANG	: 1 DEWASA
FELAS	: Eksekutif		
NOMOR KURSI	: EKSA-2/1B		
HARGA TIKET	: Rp....109.000,-		
CONVENIENCE FEE	: Rp.....7.500,-		
TOTAL BAYAR	: Rp....116.500,-		

TUKARKAN STRUK INI DENGAN TIKET DI STASIUN ONLINE PALING LAMBAT 1 JAM SEBELUM KEBERANGKATAN  
 INFORMASI LEBIH LANJUT DAPAT DILIHAT DI WWW.KERETA-API.CO.ID / CONTACT CENTER 121

NO REFERENSI : 201305100013500000000000000000323  
 DICETAK DI : TORS, SURABAYA  
 TANGGAL / KODE : 10-MEI-2013 00:23:31 WIB/TORS/00025001/KAI/ALO

### F.1.2.3 Membatalkan Transaksi

Transaksi yang berstatus belum bayar tersebut dapat dibatalkan seperti gambar di bawah ini



Informasi Pemesanan Tiket					
BANDUNG - GARER			13-Mei-2013		
WAKTU PEMESANAN	PENUMPANG	NAMA PENUMPANG 1	KODE BOOKING	HARGA TIKET	STATUS
10-05-2013 02:39:41	  	eri	PV8BF	116.500	BELUM BAYAR 

Untuk melunasi transaksi tersebut dengan tekan tanda  maka akan muncul



Pilih batal untuk membatalkan transaksi tersebut.